

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ РАСЧЕТНЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ ООО «РАМ Банк»

Настоящие Правила регламентируют порядок открытия ООО «РАМ Банк» банковских (текущих) счетов физическим лицам для осуществления расчетных операций, не связанных с предпринимательской деятельностью, с использованием банковских Карт.

Термины и определения, используемые в настоящих Правилах:

Авторизация – предоставляемое Банком разрешение на проведение Операции с использованием Карты или ее реквизитов и порождающее обязательство Банка по исполнению представленных документов, составленных с использованием Карты.

Анкета – Анкета-Заявление на открытие счета и получение банковской Карты.

Банк – ООО «РАМ Банк», включая его дополнительные офисы, осуществляющие обслуживание Клиентов, выступающий также оператором по переводу денежных средств.

Банкомат – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия ответственного сотрудника Банка Операций выдачи (приема) наличных денежных средств со Счета Клиента, а также для составления Документов, подтверждающих соответствующие операции.

Блокирование Карты (приостановление действия Карты) – наложение запрета на представление Авторизаций по Операциям с использованием Карты.

Выписка по Счету – отчет по Операциям, проведенным по Счету за определенный период времени.

Держатель – физическое лицо, на имя которого Банк выпустил Карту. Имя и фамилия Держателя указаны на лицевой стороне Карты (за исключением Карт, на которых имя Держателя не указывается), на оборотной стороне Карты ставится образец подписи Держателя.

Договор – заключенный между Банком и Клиентом договор, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Правила, Анкету и Тарифы. Заключая Договор, Клиент гарантирует, что вся информация, предоставленная Клиентом Банку, является верной, полной и точной.

Документ – документ об Операции с использованием Карты или ее реквизитов, являющийся основанием для осуществления расчетов и служащий подтверждением ее совершения, составленный на бумажном носителе и/или в электронном виде, собственноручно подписанный Держателем и/или заверенный аналогом его собственноручной подписи (ПИН).

Дополнительная Карта – Карта к открытому Счету Клиента, выпущенная Банком по письменному заявлению Клиента на имя указанного им другого лица (Представителя), либо выпущенная в дополнение к Основной Карте на имя самого Клиента.

Импринтер – механическое устройство, позволяющее получить на слипе (квитанции) оттиск данных о Клиенте, эмбоссированных на Карте, и данных о ПВН и торговой точке с клише импринтера.

Карта – расчетная банковская Карта, эмитированная ООО «РАМ Банк», используемая как электронное средство платежа, предназначенное для совершения Держателем Операций.

Клиент – физическое лицо, присоединившееся к настоящим Правилам, на имя которого открыт Счет, и несущее полную финансовую ответственность за осуществление операций по Счету, в том числе сотрудник Организации, заключившей Договор об организации перечисления заработной платы и иных выплат с использованием расчетных банковских Карт.

Кодовое слово – секретный пароль, назначаемый Держателем Карты самостоятельно, используемый Банком для идентификации Держателя в случае его обращения в Банк по телефону.

Компрометация – незаконное получение третьим лицом информации о реквизитах Карты либо о ПИН.

Международная платежная система (МПС) – совокупность участников расчетов, использующих единые стандарты платежных средств, осуществляющих эмиссию и/или эквайринг Карт в соответствии с обязательными к исполнению правилами.

Овердрафт – кредит, предоставляемый Банком при недостаточности или отсутствии на Счете денежных средств для оплаты совершенных операций, в соответствии с условиями Кредитного договора.

Операция – любая финансовая операция, производимая с использованием Карты или ее реквизитов, по оплате товаров (работ, услуг), включая оплату через Интернет; получение наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и Банкоматах; услуги, предоставленные МПС и Банком.

Оператор по переводу денежных средств – организация, которая в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе осуществлять перевод денежных средств.

Организация – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, заключившее с Банком Договор, предусматривающий перечисление заработной платы и иных выплат на Счета сотрудников Организации или иных физических лиц.

Основная Карта – Карта, выпущенная первой по письменному заявлению на имя Клиента. Основной Картой также является Карта, выпущенная на имя Клиента при перевыпуске или замене предыдущей Основной Карты. Предыдущая Основная Карта утрачивает свое действие в случае ее перевыпуска или замены.

Пункт выдачи наличных (ПВН) – место совершения операций по приему и/или выдачи наличных денежных средств с использованием Карт (касса Банка, дополнительного офиса).

Персональные идентификационный номер (ПИН) – секретный код Держателя Карты, назначаемый Банком, используемый при получении наличных денежных средств, при совершении операций по оплате товаров, работ, услуг, являющийся аналогом собственноручной подписи Держателя (в соответствии с п. 3 ст. 847 Гражданского кодекса Российской Федерации). При оплате товаров через Интернет, использование ПИН недопустимо.

Платежный лимит – сумма денежных средств на Счете Клиента, доступная для проведения Операций с использованием Карты, включающая остаток собственных средств Клиента и сумму лимита кредитования, если между Банком и Клиентом заключен Кредитный договор, за вычетом сумм Операций с использованием Карты, по которым проведена Авторизация.

Платежная система – ассоциация, объединение кредитно-финансовых учреждений и/или организаций, осуществляющие функции обмена транзакциями и проведения взаиморасчетов между сторонами участниками системы под единой торговой маркой.

Правила – Правила предоставления и обслуживания расчетных банковских Карт ООО «РАМ Банк».

Правила МПС – Правила международных платежных систем, содержащие ряд строго конфиденциальных технических параметров работы таких систем, не входящие в подписанные Клиентом документы.

Представитель Клиента – физическое лицо, на чье имя и для которого на основании заявления Клиента, выпущена Дополнительная Карта.

Сотрудник Организации – физическое лицо (Клиент), заключившее с Банком Договор на Счет которого в соответствии с договором между Банком и Организацией зачисляются заработная плата и иные выплаты.

Стоп-лист – рассылаемый Платежной системой список номеров Карт, которые были утрачены, украдены или по которым отмечены мошеннические операции. Карты, помещенные в Стоп-лист, запрещены к приему в качестве средства платежа и изымаются в случае попытки совершения по ним любых Операций.

Счет – банковский счет, открываемый Банком Клиенту в валюте, указанной им в Анкете, для проведения расчетов не связанных с предпринимательской деятельностью с использованием Карты.

Тарифы – действующие Тарифы Банка по осуществлению расчетов по операциям с использованием банковских Карт, действующие на момент осуществления таких расчетных операций. Тарифы являются неотъемлемой частью настоящих Правил.

Техническая задолженность – задолженность, возникшая в результате превышения сумм Операций с использованием Карты над Платежным лимитом, вызванная разницей курсов валют в день проведения Операции по Карте и день списания суммы операции со Счета; из-за списания неучтенных комиссий за снятие наличных средств со Счета в Банкоматах и пунктах выдачи наличных сторонних банков; при проведении Операций по Карте без авторизации, а так же в результате иных непредвиденных ситуаций и возможных технических сбоев.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, осуществляющее обслуживание Держателей путем оформления платежей за товары (услуги, работы) с использованием Карт или их реквизитов.

Чек/слип – расчетный документ, подтверждающий проведение операции по Карте, который содержит необходимые реквизиты в соответствии с требованиями Российского законодательства и правилами ПС.

Электронное средство платежа - средство и (или) способ, позволяющие Клиенту оператора по переводу денежных средств составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных Карт, а также иных технических устройств.

POS-терминал - электронное устройство, применяемое в целях автоматизации авторизации и оформления платежных документов по операции.

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила определяют условия Договора между Банком и Клиентом (Держателем) по открытию и обслуживанию Счета, выпуск Карты и ее обслуживание (далее – Договор). Банк определяет возможность предоставления Клиенту услуг, в соответствии с настоящими Правилами, на основании предоставленной Клиентом Анкеты. Банк вправе отказать Клиенту в открытии Счета в соответствии с действующим законодательством РФ.

1.2. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента (Держателя) к Правилам в соответствии со ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Указанный Договор считается заключенным с момента подписания Клиентом и Банком Анкеты, указанной в п. 1.1 настоящих Правил. Подписание Клиентом Анкеты означает принятие им Правил и Тарифов и обязательство неукоснительно их соблюдать.

1.3. Банк выпускает Держателю Карту и открывает Клиенту Счет на основании Анкеты Клиента, в которой Клиент выражает письменное согласие с настоящими Правилами и Тарифами, подтверждает свои обязанности по их исполнению. Перевыпуск Основной Карты к действующему Счету осуществляется на основании настоящих Правил.

1.4. На основании отдельно оформленной Анкеты и оплаты услуг Банка согласно Тарифам могут быть выпущены Дополнительные Карты, как на имя самого Клиента, так и на имя указанного им Представителя. По всем Операциям, совершенным с использованием Дополнительной Карты, ответственность несет Клиент.

1.5. Карта является собственностью Банка, выдается Держателю во временное пользование и подлежит возврату в Банк по истечении срока действия, указанного на лицевой стороне Карты, по требованию Банка в случае Компрометации Карты или отказа Клиента выполнять настоящие Правила.

1.6. Обслуживание Держателя через иных участников МПС производится в соответствии с Тарифами Банка и тарифами, установленными этими участниками.

1.7. Правила и Тарифы обязательны для исполнения Банком и Держателем Карты, если Правилами прямо не установлено иное. В части, не урегулированной Правилами и Тарифами, использование Счета, выданной Карты и организация расчетов по Операциям, совершенным с ее использованием, регулируются правовыми нормами МПС, членом которых является Банк, а также нормами действующего законодательства Российской Федерации.

1.8. В соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 года № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» денежные средства Клиента, находящиеся на Счете, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных указанным законом.

II. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ

2.1. При получении Карты Держатель должен проставить шариковой ручкой образец своей подписи в специально отведенном для этого месте на оборотной стороне Карты.

2.2. Вместе с Картой Держатель получает специальный запечатанный конверт с ПИН для ее использования. Банк гарантирует, что ПИН при передаче его Держателю не известен ни Банку, ни третьим лицам. Держатель обязан хранить ПИН в секрете и не сообщать его третьим лицам ни при каких обстоятельствах.

2.3. При использовании Карты возможно совершение подряд не более трех неправильных попыток набора ПИН. После третьей ошибочной попытки ввода ПИН, Карта автоматически блокируется. Разблокировка Карты производится по телефонам +7 (495) 644 00 04, указанным на оборотной стороне Карты. Ответственный сотрудник Банка в обязательном порядке проводит идентификацию Клиента и по Кодовому слову либо на основании письменного заявления в произвольной форме Клиента, предоставленного в Банк, осуществляет разблокировку Карты.

2.4. При получении наличных денежных средств через Банкомат, Держатель обязан убедиться, что используемое терминальное устройство обслуживает Карты МПС, к которой относится выданная ему Карта, соответствию логотипа МПС, указанного на Карте, логотипу МПС, размещенного на Банкомате.

2.5. При проведении Операции с помощью Банкомата Держатель должен своевременно забрать Карту, денежные средства и чек. Не извлеченные из Банкомата в течение 30 (Тридцати) секунд денежные средства и/или Карта будут задержаны (захвачены устройством).

2.6. При получении денежных средств через POS-терминал или импринтер в ПВН или при оплате товаров/работ/услуг в ТСП Держатель должен подписать чек POS-терминала/слип импринтера, предварительно убедившись в том, что в чеке/слипе правильно указаны номер Карты, а также дата, сумма и валюта Операции с использованием Карты. Держатель не имеет права подписывать чек/слип, на котором отсутствует хотя бы один из указанных реквизитов.

2.7. При проведении операций по выдаче наличных через POS- терминал/импринтер или при оплате товаров/работ/услуг кассир вправе потребовать у Держателя документ, удостоверяющий личность, и попросить произвести набор ПИН (только для карт с чипом).

2.8. Если Держатель отказывается от товаров/услуг, оплаченных с использованием Карты, то ТСП, совершившее Операцию с использованием Карты, должно произвести отмену Операции, а также предоставить Держателю чек POS-терминала/слип импринтера, подтверждающий отмену Операции с использованием Карты.

2.9. Использование Карты лицом, не являющимся ее Держателем, запрещено. В случае передачи Держателем Карты в пользование третьему лицу либо в случае сообщения Держателем ПИН третьему лицу, все израсходованные суммы по Операциям, совершенным с использованием Карты, будут отнесены на Счет Клиента в безусловном порядке.

2.10. Карта действительна до последнего дня месяца года, указанного на ее лицевой стороне, включительно. Держатель вправе досрочно прекратить действие Карты, предоставив в Банк соответствующее письменное заявление, и возвратив Карту. Дополнительные Карты могут быть заблокированы или аннулированы как по заявлению Клиента, так и по заявлению Держателя.

2.11. Банк автоматически перевыпускает Карту в случае окончания срока ее действия. Перевыпуск производится Банком не позднее 20-го числа месяца окончания срока действия Карты при условии:

- достаточности средств на Счете для взимания Банком комиссии за ведение Счета;
- при отсутствии письменного уведомления от Держателя об отказе в перевыпуске Карты (подается не менее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до окончания срока действия Карты).

2.12. В случае перевыпуска по причинам, отличным от указанных в п. 2.11, Карта перевыпускается на основании письменного заявления Держателя. За перевыпуск Карты Банк взимает комиссионное вознаграждение, установленное Тарифами, за исключением случаев, когда перевыпуск Карты производится по причине ее Компрометации или неработоспособности из-за брака или физического износа.

2.13. Банк вправе уничтожить выпущенную/перевыпущенную Карту, не востребованную Держателем в течение календарного года с момента изготовления.

2.14. В случае недостаточности средств для оплаты комиссии за ведение Счета, Карта перевыпускается после внесения/перечисления на Счет денежных средств, достаточных для списания указанной комиссии.

2.15. В случае утраты, повреждения, размагничивания магнитной полосы, повреждения электронного чипа Карты, утраты или рассекречивания ПИН Клиенту на основании письменного заявления может быть выдана новая Карта с ПИН на срок действия перевыпускаемой Карты, если иной срок не определен соглашением Клиента и Банка.

III. УТРАТА КАРТЫ ИЛИ ЕЕ НЕПРАВОМЕРНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

3.1. Держатель должен принимать меры по предотвращению утраты и повреждения Карты, разглашения ПИН и неправомерного использования Карты.

3.2. Если Держатель обнаружил факт утраты, хищения или неправомерного использования Карты, то для блокировки Карты он обязан немедленно сообщить об этом в Банк по телефону +7 (495) 644 00 04 указанному на оборотной стороне Карты, или по телефонам, указанным в разделе «Адрес и реквизиты Банка» настоящих Правил.

3.3. При уведомлении Банка по телефону о факте утраты, хищения или неправомерного использования Карты, Держатель должен сообщить Кодовое слово.

В противном случае Банк не несет ответственность за мошеннические операции, совершенные с использованием утерянной/украденной Карты или ее реквизитов.

3.4. В случае обнаружения Банком факта неправомерного использования Карты или незаконных Операций с использованием Карты, а именно: передача Карты, ПИН-а в распоряжение третьих лиц, а также в случае предоставления МПС информации о Компрометации Карты, Банк вправе самостоятельно блокировать Карту.

3.5. Использование Карты, которая была заявлена как украденная или утерянная, запрещено. При обнаружении Карты, ранее заявленной как украденная, Держатель обязан вернуть найденную Карту в Банк.

3.6. Использование Карты, которая была временно заблокирована по иным причинам, невозможно. При обнаружении такой Карты, Держатель вправе предоставить письменное заявление о снятии блокировки для дальнейшего использования Карты (за исключением карт, по которым были совершены мошеннические Операции), если еще не осуществлялся ее перевыпуск. В случае если Карта найдена и возвращена в Банк после выпуска новой Карты, утраченная ранее Карта не подлежит разблокировке. При этом ежегодная комиссия за обслуживание Счета, выпуск или перевыпуск Карты, удержанная в соответствии с Тарифами, не подлежит возврату.

IV. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ЗАКРЫТИЯ СЧЕТА, ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РАСЧЕТОВ ПО СЧЕТУ

4.1. На основании настоящих Правил и сведений, указанных Клиентом в Анкете, Банк открывает Клиенту Счет (несколько Счетов).

4.2. Банк списывает со Счета суммы Операций с использованием Карты, а так же осуществляет возврат средств на Счет при отмене Операций по Карте, на основании информации, полученной от МПС, в день получения такой информации.

4.3. При совершении Держателем Карты Операции в валюте, отличной от валюты Счета, конвертация денежных средств производится по курсу, установленному в Банке, на день списания со Счета.

4.4. Погашение Технической задолженности, пени, штрафов и иных причитающихся в соответствии с Тарифами платежей происходит в безакцептном порядке по мере поступления денежных средств на Счет.

4.5. В случае если перечисленная на Счет сумма недостаточна для погашения Технической задолженности, пени, штрафов и прочих причитающихся в соответствии с Тарифами Банку платежей в полном объеме, то поступившая на Счет сумма направляется, в первую очередь, на погашение пени, штрафа за нарушение условий расчетов, а в оставшейся части - в счет погашения Технической задолженности. Банк вправе без уведомления Клиента изменять очередность списания денежных средств.

4.6. Банк устанавливает следующую очередность безакцептного списания денежных средств со Счета в случае их недостаточности для исполнения денежного обязательства полностью:

- суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет Клиента;
- сумму Технической задолженности;
- суммы в счет оплаты услуг Банка в соответствии с Тарифами;
- суммы в валюте Счета, эквивалентные на момент их списания суммам, указанным в Документах;
- сумму пени за образование Технической задолженности в соответствии с Тарифами;
- суммы задолженности Клиента перед Банком по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом (в том числе погашение суммы кредитов, процентов за кредит, штрафных санкций и сумм ущерба по Кредитному договору).

4.7. Счет может быть закрыт на основании заявления Клиента в любое время, но исключительно при условии отсутствия денежных средств на нем.

4.8. Закрытие Счета и возврат Банком остатка денежных средств со Счета осуществляется при отсутствии у Клиента задолженности перед Банком, в соответствии с настоящими Правилами.

4.9. В случае закрытия Счета все выпущенные к нему Карты объявляются недействительными и подлежат возврату в Банк. При этом комиссии, удержанные ранее Банком, не возмещаются.

4.10. Срок урегулирования финансовых обязательств между Сторонами составляет 45 (Сорок пять) календарных дней, при условии урегулирования спорных Операций с использованием Карты, с даты возврата в Банк всех Карт, выпущенных к Счету, и предоставления заявления о закрытии Счета Карты.

В случае отказа Держателя вернуть Карты в Банк по причинам, не связанным с утерей, утратой или хищением Карты, срок урегулирования финансовых обязательств составляет 45 (Сорок пять) календарных дней, при условии урегулирования спорных Операций с использованием Карты, с даты окончания срока действия Карты с наибольшим сроком действия из всех Карт, выпущенных к Счету.

Остаток денежных средств на Счете выдается Клиенту через кассу Банка либо по его письменному заявлению перечисляется на другой Счет не позднее 7 (Семи) рабочих дней после урегулирования финансовых обязательств по Операциям. Перечисление денежных средств на другой счет осуществляется согласно Тарифам Банка (Тарифы комиссионного вознаграждения по РКО физ. лиц).

4.11. По истечении 90 (Девяносто) календарных дней со дня окончания срока действия Карт, выпущенных к Счету, а также при невостребовании Клиентом Основной Карты в течение 90 (Девяносто) календарных дней от даты ее выпуска и (или) перевыпуска, Договор считается расторгнутым по обоюдному согласию сторон при выполнении следующих условий:

- отсутствует задолженность Клиента перед Банком;
- отсутствуют операции по Счету по инициативе Клиента в течение последних 90 (Девяносто) календарных дней;
- на Счете отсутствуют денежные средства.

4.12. Расторжение Договора банковского Счета является основанием закрытия Счета Клиента.

4.13. Закрытие Счета не освобождает Клиента от исполнения своих обязательств по договору, заключенному путем присоединения Клиента к настоящим Правилам.

V. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА (ДЕРЖАТЕЛЯ)

5.1. Клиент (Держатель) обязан:

5.1.1. сообщить Банку необходимые и достоверные сведения в Анкете и внести денежные средства в размере первоначального взноса для выпуска и обслуживания Карты, установленного действующими Тарифами Банка. При внесении денежных средств, а также при подписании Анкеты и получении Карты, Клиент обязан предъявить документы, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, нормативными документами ЦБ РФ и внутренними документами Банка;

5.1.2. сообщить Банку действующий номер мобильного телефона для получения уведомления о совершении каждой операции с использованием Карты путем направления SMS-сообщения;

5.1.3. самостоятельно контролировать остаток денежных средств на Счете при совершении Операций с использованием Карты в пределах Платежного лимита в соответствии с Правилами, Тарифами и действующим законодательством Российской Федерации, не допуская при этом возникновения Технической задолженности;

5.1.4. в случае утраты Карты или ее использования без согласия Клиента, уведомить Банк незамедлительно после обнаружения факта утраты Карты и(или) ее использования без согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции.

5.1.5. своевременно лично или через Представителя пополнять Счет для обеспечения платежеспособности Карт путем осуществления безналичного перевода, внесения наличных денежных средств в кассу Банка или с использованием программно-технических комплексов Банка для приема денежной наличности;

5.1.6. уведомлять Банк об изменении места жительства, данных документа, удостоверяющего личность, номера контактного телефона и иных данных, содержащихся в Анкете, путем подачи соответствующего письменного заявления в произвольной форме в течение 3 (Трех) календарных дней с даты наступления любого из указанных обстоятельств, а об изменении номера мобильного телефона для получения уведомлений о совершенных операциях - незамедлительно;

5.1.7. выплачивать Банку комиссии, штрафы и пени в соответствии с действующими Тарифами и настоящими Правилами;

5.1.8. возмещать Банку расходы по предотвращению незаконного использования Карты в размере фактически понесенных Банком расходов, подтвержденных документально;

5.1.9. нести ответственность за все совершенные Операции с использованием Карты;

5.1.10. по истечении срока действия Карты, а также в случае прекращения использования Карты по какой-либо причине, вернуть Карту в Банк;

5.1.11. не использовать Карту и Счет для совершения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практикой, и/или противоречащих действующему законодательству Российской Федерации;

5.1.12. сохранять все документы, связанные с Операциями с использованием Карты, в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней со дня совершения Операции с использованием Карты (в том числе Дополнительной Карты) и предъявлять их в течение 3 (Трех) календарных дней Банку по требованию;

5.1.13. по требованию Банка представлять документы и информацию, необходимую для выполнения возложенных на Банк законодательством Российской Федерации и правилами МПС обязанностей.

5.2. Клиент (Держатель) имеет право:

5.2.1. производить любые предусмотренные Правилами, Тарифами и не запрещенные действующим законодательством Российской Федерации Операции с использованием Карты или ее реквизитов (в том числе с использованием Дополнительных Карт);

5.2.2. получать Выписки по Счету и в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней со дня получения выписки, но не позднее 45 (Сорока пяти) дней со дня проведения Операции с использованием Карты, сообщить о своем несогласии с какой-либо Операцией, проведенной по Счету, путем подачи в Банк заявления с указанием причины несогласия, после чего Банк проводит расследование по заявлению Клиента. Оспариваемые суммы могут быть возмещены Клиенту только после урегулирования всех разногласий. Считается, что Клиент (Держатель) согласен с проведенной Операцией с использованием Карты, если в течение срока, указанного в настоящем пункте Клиент не сообщил Банку о своем несогласии;

5.2.3. установить ограничения по сумме Операций с использованием Карты за период путем подачи заявления в Банк;

5.2.4. в любой момент аннулировать все выпущенные к Счету Карты, путем подачи заявления в Банк;

5.2.5. запросить у Банка документы, подтверждающие факт совершения Операций с использованием Карты;

5.2.6. в случае утраты, хищения или неправомерного использования Карты подать в Банк заявление о постановке Карты в Стоп-лист, оплатив эту услугу согласно Тарифам;

5.2.7. закрыть Счет в порядке, установленном разделом IV Правил, в любое время, в том числе в случае несогласия с вносимыми Банком изменениями и дополнениями в Правила и Тарифы.

VI. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

6.1. Банк обязан:

6.1.1. в случае принятия Банком положительного решения об открытии Счета и выпуске Карты - открыть Счет и выпустить Карту в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней;

6.1.2. своевременно осуществлять расчеты по Операциям с использованием Карты;

6.1.3. уведомлять Клиента о совершении каждой операции с использованием Карты путем направления Клиенту SMS-сообщения;

6.1.4. предоставлять Клиенту информацию о движении денежных средств по Счету и рассматривать заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Карты, а также предоставить Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок не более 30 дней со дня получения таких заявлений;

6.1.5. возместить Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента, после получения от Клиента оригинала заявления о несогласии с операцией (Приложение 8 к действующему Порядку выпуска и обслуживания банковских Карт ООО «РАМ Банк»);

6.1.6. при получении сообщения согласно раздела III настоящих Правил от Клиента (Держателя) об утрате, хищении или незаконном использовании Карты - Блокировать Карту;

6.1.7. при получении заявления от Клиента (Держателя) о факте утраты, хищения или незаконного использования Карты, содержащего требование постановки Карты в Стоп-лист, поставить Карту в Стоп-лист (в случае, если для Карты соответствующего вида правилами МПС предусмотрена такая возможность);

6.1.8. в случае намерения Клиента закрыть Счет, вернуть Клиенту остаток средств, размещенных на Счете, по истечении срока урегулирования финансовых обязательств между Сторонами, определенном п. 4.11. Правил, наличными денежными средствами через кассу Банка или безналичным переводом со Счета Клиента согласно его письменному заявлению и в соответствии с действующими тарифами Банка, а затем закрыть Счет.

6.2. Банк имеет право:

6.2.1. отказать Клиенту (Держателю), в том числе после заключения договора на основании настоящих Правил, в выпуске/перевыпуске Карты без объяснения причин или предложить выпустить Карту иного вида;

6.2.2. временно приостановить, ограничить или окончательно прекратить действие Карты и принимать все необходимые меры вплоть до изъятия Карты в случае нарушения Клиентом (Держателем) настоящих Правил и непредставления запрашиваемой Банком информации в целях соблюдения Банком требований Федерального закона от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Приостановление или прекращение использования Клиентом Карты не прекращает обязательств Клиента и Банка, возникших до момента приостановления или прекращения использования Карты;

6.2.3. в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила и/или Тарифы с обязательным уведомлением Клиента о вносимых изменениях путем размещения информации в офисах Банка и на сайте Банка: www.rambank-msk.ru, не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты вступления вносимых изменений и дополнений в силу;

6.2.4. начислять проценты на остаток денежных средств на Счете согласно действующим Тарифам.

6.2.5. в одностороннем порядке устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) ограничения на совершение операций с использованием Карты и/или реквизитов Карты. Информация о решении Банка об установлении и/или изменении указанных ограничений (лимитов) помещается для всеобщего ознакомления в офисах Банка и размещается на сайте Банка www.rambank-msk.ru не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты вступления вносимых изменений в силу;

6.2.6. в целях выполнения требований действующего законодательства Российской Федерации запрашивать и получать документы, связанные с проведением Операций, включая документы, связанные с проведением валютных операций;

6.2.7. направлять по домашнему адресу, адресу электронной почты либо по номерам телефонов, указанным в Анкете Клиента, сообщения информационного характера;

6.2.8. перевести Карту и Счет:

- сотрудника Банка/Организации на обслуживание по Тарифам для физических лиц после получения от Банка/Организации письменного уведомления о прекращении трудовых отношений сотрудника с Банком/Организацией или в случае расторжения договора, предусматривающего перечисление заработной платы и иных выплат;

- Клиента на обслуживание по Тарифам для сотрудников Банка/Организации после предоставленного от Банка/Организации письменного подтверждения о приеме на работу данного Клиента.

VII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Клиент (Держатель) несет ответственность за надлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных Правилами, Тарифами и законодательством Российской Федерации.

7.2. Ущерб, причиненный Банку вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом (Держателем) настоящих Правил, Тарифов подлежит безусловному возмещению Клиентом.

7.3. Банк несет ответственность за сохранность средств, размещенных Клиентом на Счете, и гарантирует их возврат Клиенту в соответствии с Правилами, действующим законодательством Российской Федерации и правилами МПС.

7.4. В случае, если Банк не исполняет обязанность по информированию Клиента о каждой совершенной операции с использованием Карты путем направления Клиенту уведомления согласно п.6.1.3, Банк обязан возместить Клиенту сумму операции, о которой Клиент не был проинформирован и которая была совершена без согласия Клиента.

7.5. В случае, если Банк исполняет обязанность по информированию Клиента о совершенной операции и Клиент не направил в Банк уведомление (в соответствии с п.3.2. настоящих Правил), Банк не обязан возмещать Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента;

7.6. Банк несет ответственность за сохранение банковской тайны об Операциях с использованием Карты. Сведения о Счете и Операциях с использованием Карты представляются в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.7. Банк не несет перед Держателем ответственность за предоставление услуг или их качество, когда такие услуги оказываются третьими лицами, а их оказание обусловлено наличием у Держателя Карты.

7.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение произошло в результате:

- форс-мажорных обстоятельств (стихийные действия, общественные явления, военные действия и т.п.);
- изменения действующего законодательства Российской Федерации (принятие решений органами законодательной и/или исполнительной власти о введении каких-либо обременений на доходы, либо ограничения в совершении каких-либо действий и т.п.);
- технических неисправностей, возникших по вине третьих лиц (сбои в подаче электроэнергии, отсутствие связи и т.п.).

7.9. При невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров, они разрешаются судом общей юрисдикции по месту нахождения Банка в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

VIII. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

8.1. Договор, заключенный путем присоединения Клиента к настоящим Правилам, вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его подписания Клиентом и действует бессрочно, если ни одна из Сторон не изъявит желания его расторгнуть.

8.2. Все, что не определено положениями настоящих Правил, регулируется правилами Платежных систем и законодательством Российской Федерации.

8.3. Тарифы Банка по осуществлению расчетов по Операциям с использованием банковских Карт являются неотъемлемой частью настоящих Правил.

IX. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Адрес: 123100, г. Москва, Шмитовский проезд, дом 3, стр.3

ОГРН 1077711000201, ОКПО 84844298, ИНН 7750004263,КПП 770301001

Телефон: + 7 (495) 707-2-202